FG WILSON ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

"Müşteri Çalışanı/Yetkilisi"

1. Veri Sorumlusu

FG Wilson Enerji Çözümleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**FG Wilson**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu Aydınlatma Metni ile müşteri çalışanı/yetkilisi olmanız kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
– Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, teklif, sipariş ve iş emri süreçlerinin yürütülmesi, – Müşterimiz ile aramızdaki sözleşmenin yerine getirilmesine yönelik operasyonel süreçlerin yürütülmesi (örneğin, müşteri kaydının oluşturulması, ürün siparişlerinin alınması, ürünün teslimi ve montaj işlemlerinin gerçekleştirilmesi), – Sipariş iptali, ürün iadeleri, hasar, sigorta ve garanti hizmetleri dahil satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, – Satılan veya kiralanan makine ve ekipmanlarına ilişkin servis, bakım ve onarım taleplerinizin yerine getirilmesi, – Şirket tesislerine yapılan ziyaretlerde fiziksel güvenlik, giriş-çıkış kontrolü ve erişim takibi amacıyla kartlı geçiş sistemleri, ziyaretçi defteri ve kimlik doğrulama uygulamalarının kullanılması, – Ücret ödemelerinin gerçekleştirilmesi dahil finansal ve muhasebesel süreçlerin yerine getirilmesi, – Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması, – Operasyon kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (örneğin, servis randevunuzun oluşturulması amacıyla sizinle irtibat kurulması),	**Kanun md. 5/2 (f)** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– **Kimlik** (ad, soyadı, TCKN, kimlik fotokopisi, ehliyet fotokopisi, doğum tarihi, doğum yeri, pasaport bilgileri, gerçek kişi işletme olması halinde VKN) – **İletişim** (e-posta, telefon numarası ve adres) – **Finans Bilgileri** (ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, banka bilgisi, IBAN) – **Müşteri İşlem Bilgileri** (sipariş bilgileri, siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler, müşteri numarası) – **İşlem Güvenliği Bilgileri** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri)

– Müşterimize ilişkin kredi ve risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi; finansal yeterlilik kontrollerinin yapılması, – Seyahat ve organizasyon süreçlerinin yürütülmesi, – Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi, – Müşteri anketlerinin gerçekleştirilmesi, – Gümrük devir işlemlerinin gerçekleştirilmesi, – İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi ile grup şirketlerimiz politika, uygulama ve kuralları ile üretici standartlarına uyumluluğumuzun sağlanması.		– **Mesleki Deneyim** (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri, çalışanın sicil bilgisi) – **Diğer** (imza)
– Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması), – Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, vergi kanunları uyarınca satış/kiralama işlemine ilişkin fatura düzenlenmesi için kişisel verilerinizin kullanılması).	**Kanun md. 5/2 (ç)** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	– **Kimlik** (ad, soyadı, TCKN, kimlik fotokopisi, ehliyet fotokopisi, doğum tarihi, doğum yeri, pasaport bilgileri, gerçek kişi işletme olması halinde VKN) – **İletişim** (e-posta, telefon numarası ve adres) – **Finans Bilgileri** (ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, banka bilgisi, IBAN) – **Müşteri İşlem Bilgileri** (sipariş bilgileri, siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler, müşteri numarası) – **İşlem Güvenliği Bilgileri** (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri) – **Mesleki Deneyim** (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri, çalışanın sicil bilgisi) – **Diğer** (imza) – **Hukuki İşlem Bilgisi** (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
– Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	**Kanun md. 5/2 (e)** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	

3. Kişisel Verilerinizin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçlar

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Tedarikçiler ve İş Ortakları:** Üçüncü taraflardan hizmet tedariki kapsamında destek alınması amacıyla aktarılmaktadır. (Örneğin, satıcılar tarafından ürün/hizmet satışlarının gerçekleştirilmesi, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi, Müşterilerimizin talep ettiği ürünlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi)
- **FG Wilson Satıcıları:** Satıcılar tarafından ürün/hizmet satışlarının gerçekleştirilmesi, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **FG Wilson Servisleri:** Müşterilerimizin talep ettiği ürünlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır
- **Grup Şirketlerimiz:** Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, FG Wilson tarafından, yukarıda belirtilen amaçlar ve taraflarla sınırlı olarak Kanun'un 9. Maddesi'nde öngörülen kurallara uygun bir biçimde yurt dışına aktarılmaktadır. FG Wilson, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarırken Kanun'un 9. Maddesinde öngörülen kurallara uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin üçüncü taraflarca güvenli bir şekilde ve işbu Metne uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, fiziki veya elektronik ortamda bilgi/belge sağlanması, e-posta yazışmaları, şirket içi sistemler veya telefon görüşmeleri aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik ve herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

5. İlgili Kişi Hakları

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler olarak, Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesindeki haklarınızı kullanmak için,

- Posta yoluyla, Şirketimizin Kuriş Kule, Cevizli Mahallesi, Cevizli D-100 Güney Yan yolu No:2 Kat:10, Kartal/İstanbul faaliyet adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, fgwcompliance@borusan.com e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.