

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ İLETİŞİM FORMU

1. Veri Sorumlusu

FG Wilson Enerji Çözümleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Borusan**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu Aydınlatma Metni ile internet sitemizde yer alan iletişim formunu doldurmanız kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
- fgwilson.com.tr internet sitesi üzerinden öneri, soru, şikayet ve taleplerin toplanması, değerlendirilmesi - Talep, şikayet, soru ve önerilerin değerlendirilmesi akabinde bunlara ilişkin geri dönüşler için sizinle iletişime geçilmesi, - Başvurularınızın olması halinde başvuru taleplerinizin işleme alınması.	Kanun md. 5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Kimlik (Ad, soyadı) İletişim (E-posta, telefon numarası ve adres) Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri) Diğer (Şirket bilgileri, İletişim formuna girilen açıklamalar)
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Kanun md. 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	Kimlik (Ad, soyadı) İletişim (E-posta, telefon numarası ve adres) Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları) Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) Risk Yönetimi Bilgileri (şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler) Diğer (Şirket bilgileri, İletişim formuna girilen açıklamalar)
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	Kanun md. 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları) Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) Risk Yönetimi Bilgileri (şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler) Diğer (Şirket bilgileri, İletişim formuna girilen açıklamalar)

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabacağı

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, işbu aydınlatma Metninin “2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır
- **Grup Şirketleri:** Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Satıcıları:** Satıcılar tarafından ürün/hizmet satışlarının gerçekleştirilmesi, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Servisleri:** Müşterilerimizin talep ettiği ürünlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Ürün Üreticisi ve Tedarikçileri:** Açık rızanızı sağlamanız durumunda, satın alınan ürün, mal ve hizmetle ilgili, ürünün yurt dışında bulunan üreticisinden ve üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması (örneğin, SMS gönderimleri için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması), finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.
- **Tedarikçiler ve İş Ortakları:** Üçüncü taraflardan hizmet tedariki kapsamında destek alınması amacıyla aktarılmaktadır.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz, internet sitemiz aracılığıyla otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler olarak, Kanun’un “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesindeki haklarınızı kullanmak için,

- Posta yoluyla, Şirketimizin Kuriş Kule, Cevizli Mahallesi, Cevizli D-100 Güney Yan yolu No:2 Kat:10, Kartal/İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, fgwcompliance@borusan.com e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.