

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

FG Wilson Enerji Çözümleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Borusan**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu Aydınlatma Metni ile ticari elektronik ileti gönderimleri kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir:

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
– Tarafımızla paylaşmış olduğunuz, telefon numaranıza, e-posta adresinize, Whatsapp'ınıza; Borusan tarafından reklam, kampanya, tanıtım ve fırsatlara ilişkin ticari elektronik ileti gönderilmesi.	<u>Kanun md. 5/1</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması	– Kimlik (ad, soyadı) – İletişim (Telefon numarası, E-posta adresi) – Diğer (Kişisel yorum ve mesaj içeriği)
– Ticari elektronik ileti gönderimleri kapsamında tarafınıza çevrimiçi ortamda aydınlatma yapılması ve çevrimiçi ortamda alınan onayınıza ilişkin kayıtların yetkili kurum ve kuruluşlara bildirilmesi.	<u>Kanun md. 5/2(ç)</u> Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için veri işlemenin zorunlu olması.	– Kimlik (ad, soyadı) – İletişim (Telefon numarası, E-posta adresi) – İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları) – Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) – Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) – Risk Yönetimi Bilgileri (şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler) – Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri) – Diğer (Kişisel yorum ve mesaj içeriği)

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, işbu aydınlatma Metninin "**2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki**

Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Ticari elektronik ileti gönderimi için açık rıza vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi kapsamında hizmet alınması.
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Borusan tarafından ticari elektronik ileti gönderimlerine onay vermeniz durumunda; onaya ilişkin kayıtlarınızın, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması. (Örneğin; İleti Yönetim Sistemi)
- **Grup Şirketleri:** Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Satıcıları:** Satıcılar tarafından ürün/hizmet satışlarının gerçekleştirilmesi, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Servisleri:** Müşterilerimizin talep ettiği ürünlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Ürün Üreticisi ve Tedarikçileri:** Açık rızanızı sağlamanız durumunda, satın alınan ürün, mal ve hizmetle ilgili, ürünün yurt dışında bulunan üreticisinden ve üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması (örneğin, SMS gönderimleri için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması), finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda doldurulan formlar, SMS yazışmaları, telefon görüşmeleri, Whatsapp yazışmaları suretiyle otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler olarak, Kanun’un “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesindeki haklarınızı kullanmak için,

- Posta yoluyla, Şirketimizin Kuriş Kule, Cevizli Mahallesi, Cevizli D-100 Güney Yan yolu No:2 Kat:10, Kartal/İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, fgwcompliance@borusan.com e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.