

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ – MÜŞTERİ ÇALIŞANLARI/YETKİLİLERİ

a. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz; veri sorumlusu FG Wilson Enerji Çözümleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Borusan**”) tarafından işlenmektedir. Bu aydınlatma metni, müşterilerimizle ilişkimiz kapsamında kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında sizi bilgilendirmek için sunulmaktadır.

b. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Bu hukuki sebepler, kişisel verilerinizin yasal olarak işlenebileceği durumları ifade etmektedir. Aşağıda kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verilmektedir:

Verileriniz hangi amaçlarla işleniyor?	Verileriniz işlenirken hangi hukuki sebeplere dayanılıyor?	Hangi kişisel verileriniz işleniyor?
–Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, teklif, sipariş ve iş emri süreçlerinin yürütülmesi, –Müşterimiz ile aramızdaki sözleşmenin yerine getirilmesine yönelik operasyonel süreçlerin yürütülmesi (örneğin, müşteri kaydının oluşturulması, ürün siparişlerinin alınması, ürünün size teslim edilmesi ve montaj işlemlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında kişisel verilerinizin kullanılması), –Sipariş iptali, ürün iadeleri, hasar, sigorta ve garanti hizmetleri dahil satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, –Satılan veya kiralanan makine ve ekipmanlarına ilişkin servis, bakım ve onarım taleplerinizin yerine getirilmesi, –Ücret ödemelerinin gerçekleştirilmesi dahil finansal ve muhasebesel süreçlerin yerine getirilmesi,	<u>Kanun md. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta, telefon numarası ve adres) –Finans Bilgileri (ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, banka bilgisi, IBAN) –Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) –Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri) –İşlem Güvenliği Bilgileri (cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri)

–Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması), –Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, vergi kanunları uyarınca satış/kiralama işlemine ilişkin fatura düzenlenmesi için kişisel verilerinizin kullanılması).	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta, telefon numarası ve adres) –Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) –Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) –Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri)
–Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta, telefon numarası ve adres) –Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) –Risk Yönetimi Bilgileri (şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler) –Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri (siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) –Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri)

–Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması, –Operasyon kapsamında iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (örneğin, servis randevunuzun oluşturulması amacıyla sizinle irtibat kurulması), –Müşterimize ilişkin kredi ve risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi; finansal yeterlilik kontrollerinin yapılması, –Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi (örneğin, size daha iyi hizmet verebileceğimiz koşulları tespit edebilmek için geri bildirimlerinizin alınması), –İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi ile grup şirketlerimiz politika, uygulama ve kuralları ile üretici standartlarına uyumluluğumuzun sağlanması.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta, telefon numarası ve adres) –Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri, siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler) –Hukuki İşlem Bilgisi (Adli ve idari makamların talepleri kapsamında yapılan yazışmalar uyarınca elde edilen bilgiler) –Mesleki Deneyim (Yetkilinin şirket, pozisyon ve görev bilgileri)
- Pazarlama iletişimleri kapsamında, iletişim izin tercihleriniz doğrultusunda sizlere reklam, kampanya, tanıtım ve fırsatlarımız hakkında bilgilendirme yapılması.	<u>Kanun md. 5/1</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması.	–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta, telefon numarası ve adres) –Müşteri İşlem Bilgileri (sipariş bilgileri, siparişe konu ürünler, sipariş tutarı, teslimat durum bilgisi, sipariş geçmişi dahil), fatura bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri dahil gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin bilgiler)
- Satın alınan ürün, mal ve hizmetle ilgili, ürünün yurt dışında bulunan üreticisinden ve üçüncü taraf tedarikçilerden mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması.		–Kimlik (ad, soyad) –İletişim (e-posta)

c. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz; “b. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi” başlığındaki amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Verileriniz, yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi sunulması ihtiyacının ortaya çıkması halinde (örneğin bir uyuşmazlık nedeni ile adli merciler ile paylaşım), yetkili kurum ve kuruluşlar ile de paylaşılacaktır. Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

Verilerinizi kimlerle, hangi amaçlarla paylaştığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verdik:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Grup Şirketleri** → Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Satıcıları** → Satıcılar tarafından ürün/hizmet satışlarının gerçekleştirilmesi, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Servisleri** → Müşterilerimizin talep ettiği ürünlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması, siparişlerin yönetilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- **Borusan Ürün Üreticisi ve Tedarikçileri** → Açık rızanızı sağlamanız durumunda, satın alınan ürün, mal ve hizmetle ilgili, ürünün yurt dışında bulunan üreticisinden ve üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması (örneğin, SMS gönderimleri için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması), finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi.

d. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, fiziki veya elektronik ortamda bilgi/belge sağlanması, e-posta yazışmaları veya telefon görüşmeleri aracılığıyla toplanmaktadır. Verileriniz, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel veri işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması ve gerekli durumlarda ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmaktadır.

e. İlgili Kişilerin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun 11. maddesi veri sahibi ilgili kişilerin haklarını düzenlemektedir. Bu madde uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğ er kanun h  k  mlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı     nc  kişilere bildirilmesini isteme,
- I lenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanabileceğiniz başlıca yöntemler aşağıdaki şekildedir:

- www.fgwilson.com.tr web sitesinin “Kişisel Verilerin Korunması” başlığında yer verdiğimiz [Başvuru Formu](#)’nu doldurabilirsiniz veya;
- Kuri  Kule, Cevizli Mahallesi, Cevizli D-100 Güney Yan yolu No:2 Kat:10, Kartal/I stanbul adresine talebinizi yazılı olarak iletebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliė](#)’de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.

Şirketimizin kişisel veri işleme süreçleri hakkında kapsamlı bilgi için www.fgwilson.com.tr adresindeki Kişisel Verilerin Korunması ve I lenmesi Politikası’nı inceleyebilirsiniz. Tüm sorularınız için bizimle fgwcompliance@borusan.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.