



SERVİS VE YEDEK PARÇA SÖZÜMÜZ VAR!

MÜŞTERİ DEĞER ANLAŞMALARI İLE YANINIZDAYIZ.

Başarılı operasyonun yolu başarılı planlamadan geçer. Müşteri Değer Anlaşmaları ile ihtiyacınız olan orijinal Cat yedek parçalar tam zamanında elinizde!

YEDEK PARÇA TEDARİK SÖZÜ

Makinalarını Müşteri Değer Anlaşması ile koruma altına alan müşterilerimize bakım ve küçük tamir parçaları ihtiyaçları için tedarik sözü veriyoruz. Zamanında tedarik edemediğimiz parçalar için 1000 Euro'ya* kadar tazminat hakkı sunuyoruz.

İşçiliksiz MDA sahibi makinalar için

- Bakım malzemeleri talepleriniz en geç 1 iş günü içinde

İşçilikli MDA sahibi makinalar için

- Bakım malzemeleri talepleriniz en geç 1 iş günü içinde
- Küçük tamir malzemeleri talepleriniz en geç 2 iş günü içinde

kargoya teslim edilir. Zamanında tedarik edemediğimiz parçalar için 1000 Euro'ya* kadar tazminat desteği sözü veriyoruz!

* 1 Ocak 2024 tarihinden sonra imzalanan en az 2000 saatlik bakım anlaşması bulunan makinalar kampanya kapsamındadır ve bu makinalar üzerinde bulunan yedek parçalar için tedarik sözü verilir. Yağlar ve soğutma sıvıları kapsam dışındadır. Zamanında tedarik edilemeyen parçanın fatura tutarı karşılığında hediye çeki sunulur. Zamanında tedarik edilemeyen bir parça için en fazla 1000 Euro hediye çeki verilir.

SERVİS MÜDAHALE SÜRESİ SÖZÜ

Müşteri Değer Anlaşmaları, operasyonunuza maksimum katkıyı sağlamak ve size ayrıcalıklar sağlamak için yanınızda.

Müşteri Değer Anlaşması olan müşterilerimizin anlaşmalı makinalarına dış servis arıza ve bakım taleplerini takiben en geç 2 iş günü içinde müdahale sözü veriyoruz. Zamanında sahada olamadığımız her bir servis talebi için 5 Adet SOS yağ analizini ücretsiz veriyoruz.

Hakettiğiniz ayrıcalıklara Müşteri Değer Anlaşmaları ile sahip olun!

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ



444 1 228



İLETİŞİM MERKEZİ VE WHATSAPP HATTI



[borusancat.com](https://www.borusancat.com)

BORUSAN



©2024 Caterpillar, Tüm Hakları Saklıdır. CAT, CATERPILLAR logoları, "Caterpillar Sarısı" ile burada yer alan kurum ve ürün kimliği Caterpillar'ın tescilli ticari markalarıdır, izinsiz olarak kullanılamaz.