



SERVİS VE YEDEK PARÇA SÖZÜMÜZ VAR!

MÜŞTERİ DEĞER ANLAŞMALARI İLE YANINIZDAYIZ.

Başarılı operasyonun yolu başarılı planlamadan geçer. İşçilikli Müşteri Değer Anlaşmaları ile ihtiyacınız olan orijinal Cat® yedek parçaları tam zamanında elinizde!

YEDEK PARÇA TEDARİK SÖZÜ

Makinalarını Müşteri Değer Anlaşması ile koruma altına alan müşterilerimize bakım ve küçük tamir parçası ihtiyaçları için tedarik sözü veriyoruz. Zamanında tedarik edemediğimiz parçalar için 1.000 Euro'ya* kadar tazminat hakkı sunuyoruz.

İşçiliksiz MDA sahibi makinalar için

- Bakım malzemesi talepleriniz**
en geç 1 iş günü içinde

İşçilikli MDA sahibi makinalar için

- Bakım malzemesi talepleriniz en geç
1 iş günü içinde
Küçük tamir malzemesi talepleriniz**
en geç 2 iş günü içinde kargoya teslim edilir.

Zamanında tedarik edemediğimiz parçalar için
1.000 Euro'ya kadar tazminat desteği sözü
veriyoruz!

SERVİS MÜDAHALE SÜRESİ SÖZÜ

İşçilikli Müşteri Değer Anlaşmaları, operasyonunuza maksimum katkıyı sağlamak ve size ayrıcalıklar sunmak için yanınızda.

İşçilikli Müşteri Değer Anlaşması olan müşterilerimizin çalışamaz durumda olan anlaşmalı makinaları için dış servis arıza taleplerine en geç 2 iş günü içinde müdahale etme sözü veriyoruz. Bu süre içinde sahada olamadığımız her arıza talebi için müşterilerimize 100 Euro değerinde hediye çeki sunuyoruz.***

*1 Ocak 2024 tarihinden sonra imzalanan, en az 2.000 saatlik bakım anlaşması bulunan makinalar kampanya kapsamındadır ve bu makinalar üzerinde bulunan yedek parçalar için tedarik sözü verilir. Yağlar ve soğutma sıvıları kapsam dışındadır. Zamanında tedarik edilemeyen parçanın fatura tutarı karşılığında hediye çeki sunulur. Zamanında tedarik edilemeyen bir parça için en fazla 1.000 Euro hediye çeki verilir.

**Aşağıdaki tabloda kapsam dahilindeki parçaları görebilirsiniz.

***100 Euro'luk hediye çeki en az 1.000 Euro + KDV'lik taleplerde kullanılabilir.

Talep tarihinde vadesi geçmiş borcundan dolayı kapalı olan müşterilerimiz taahhüt kapsamında değildir.

Hak ettiğiniz ayrıcalıklara İşçilikli Müşteri Değer Anlaşmaları ile sahip olun!



SERVİS VE YEDEK PARÇA SÖZÜMÜZ VAR!

MÜŞTERİ DEĞER ANLAŞMALARI İLE
YANINIZDAYIZ.

Sözümüz Var Kapsamındaki Parçalar				
Tam Kapsam				
Güç Aktarma Komponentleri	Frenler – Balatalar – Diskler		Yakıt Sistemleri	Nozzle ve Enjektörler
	Güç Aktarma Rulmanları		Yakıt ve Su Pompaları	
	Revizyon Harici Parçalar Güç Aktarma		Hortum ve Bağlantılar	Tümü
Elektronik	Marş Motorları ve Alternatörler			Tümü
	Bazı Elektronik Parçaları		Kollar / Rotlar	Tümü
			Hidrolik Valfler	Tümü
			Pompalar ve Motorlar	Tümü
Motor Revizyonu	Motor Conta ve Rulmanları		Keçeler, Borular ve Donanım	Donanım – Pimler – Keçeler – Rulmanlar
	Bazı Revizyon Komponentleri		Yürüyüş Takımları	Yürüyüş Takımı – Ekskavatör ve Paletli Yükleyici
Rejenerasyon DPF'leri	Kauçuk Yürüyen Aksam ve Lastikler			
Harici Motor Parçaları	Revizyon Harici Parçalar		Aşınma Parçaları	Kova Sıyırıcı Bıçaklar ve korumalar
	Radyatör Grupları ve Parçaları			Greyder Bıçakları
	Küçük Motor Parçaları			Diğer Aşınma Parçaları
	Kızdırma Bujisi			Asfalt Makinaları (Paving) Aşınma Parçaları
Filtreler	Kayışlar			Kilit Sistemleri ve Segmanlar
	Hava Filtreleri			Ripper ve Kazıyıcı Uçlar
	Filtre Base'i ve Parçaları			Tırnaklar
	Yağ ve Yakıt Filtreleri			

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ



444 1 228



İLETİŞİM MERKEZİ VE WHATSAPP HATTI



borusancat.com

©2025 Caterpillar, Tüm Hakları Saklıdır. CAT, CATERPILLAR logoları, "Caterpillar Sarısı" ile burada yer alan kurum ve ürün kimliği Caterpillar'ın tescilli ticari markalarıdır, izinsiz olarak kullanılamaz.

 **BORUSAN**

