

KALİTE POLİTİKAMIZ



“Hizmet ettiğimiz iş segmentlerinde müşterilerimizin başarısına rakiplerimizden daha çok katkıda bulunarak lider olmak” vizyonumuz doğrultusunda,

- Müşterilerimizi işimizin odağına koymayı, her zaman müşterimizin yanında olmayı,
- Müşterilerimizin isteklerini yerine getirecek ve beklentilerini karşılayacak stratejiler geliştirerek müşteri memnuniyeti sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayretiyle paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,
- Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda, ilgili yürürlükteki tüm ulusal mevzuata, diğer düzenleyici şartlara ve bağlı bulunduğumuz grubun etik kurallarına uygun hareket etmeyi,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlarla müşteri memnuniyetinin artmasını sağlamayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizi ilgili ulusal ve uluslararası standardın şartlarına uygun olarak yönetmeyi ve belgeleme etmeyi,
- Şirketimize ve müşterilerimize değer oluşturan yeni hizmet ve iş modelleri geliştirmeyi,
- Süreçlerimizi operasyonel mükemmellik yaklaşımıyla yöneterek süreç verimliliğini ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı,
- Tüm sahada müşteri memnuniyeti sağlayabilmek için Yetkili Servis Merkezlerimizi geliştirmeyi ve onlarla birlikte büyümeyi,
- Çalışanlarımız için en iyi çalışma iklimini oluşturmayı, bunun için gerekli her türlü altyapı ve kaynağı sağlamayı,
- En kaliteli hizmeti verebilmek için gerekli olan bireysel ve kurumsal öğrenim-gelişim için her türlü kaynağı ayırmayı,
- Süreç Mükemmelliği Modelimizle tüm süreçlerimizi çeşitli iyileştirme/geliştirme araçlarıyla sürekli iyileştirerek ve geliştirerek mükemmelliği aramayı,
- Sürekli iyileştirmeyi günlük iş yapış şeklimiz haline getirerek kalite hedeflerimize ulaşmayı,

Tüm çalışanlarımızın katılımıyla taahhüt ederiz.

Türkiye Genel Müdürü
Uğur Tarık Gül

Bunun İçin Varız!