

Gözünüz arkada kalmasin!

En kapsamlı müşteri destek hizmetlerini alacağımız Borusan Makina'da yenilikçi hizmet anlayışı, Caterpillar'ın uluslararası uzmanlığı ve bilgi birikimi sizi bekliyor. Kendinizi güvende hissetmeniz için, "her zaman, tam zamanında" elimizden gelen desteği sunmak üzere hizmetinizdeyiz.



Yedek Parça

Yürüyüş Takımları

- Araştırma-geliştirme grubu, bir asırdır makina verimliliğini arttıracak, sürdürülebilir kaliteyi sağlayacak ve saat başına düşen maliyeti azaltacak çalışmalar yapmaktadır.
- Müşterilerimiz için uzun ömürlü ve kullanışlı yürüyüş takımları sunmaktadır.

Motor

- Motor parçaları ağır yüklerle ve yüksek sıcaklıklara maruz kaldıklarında bile verimli çalışmaktadırlar.
- CAT motor parçaları, bir bütün halinde uyum içinde çalışmak üzere dizayn edilmiş ve üretilmiştir. Müşterilerimizin son teknoloji ürünü yeni parçaları edimeleri için CAT dizayn ve üretim teknikleri devamlı olarak geliştirilmektedir.

GET

- Makinanız için doğru kazıcı-koruyucu ürünü kullanmak, yatırımınızdan en yüksek dönüşü almak için önemlidir.
- GET ürünleri makinanızın pahalı parçalarını, bıçak, kova ve ripper uçlarını korur. Bu şekilde artan ürün ömrü, bakım maliyetlerinizi azaltır.
- GET ayrıca belirli bir uygulamada makinanızın ne kadar iyi çalıştığını belirlemede önemli rol oynar.
- Farklı aplikasyonlara yönelik farklı GET seçenekleri CAT kalitesiyle müşterilerimize sunulmaktadır.

Koruyucu Bakım Ürünleri

- Sürekli olarak kaliteli filtre kullanmak, sistemi temiz tutmak ve component aşınmasını önlemek için gereklidir.
- CAT Filtreleri, CAT yağ ve antifrizleri ile CAT motorlarıyla bire bir uyum içinde çalışmak üzere dizayn edilmiştir.
- Sıvı ve hava filtreleri, farklı uygulamalar için gerekli soğutuculuğu ve performans kriterlerini sağlayan CAT yağ ve antifrizleri en hızlı tedarik yöntemleri ile müşterilerimize ulaştırılmaktadır.

Güç Aktarma Organları

- Orijinal CAT aktarma organı parçaları, üstün bakım ve onarım seçenekleriyle maksimum verimlilik ve düşük işletme giderleri sağlamaktadır.
- Güç Aktarma Organı parçaları yüksek tork ve ani yüklemeye, sık yön ve dişi değişimine dayanıklı olmalıdır.
- CAT, aktarma organı ve şanzımanları bu ihtiyaçları karşılamak üzere dizayn eder ve gerçek hayattaki uygulamalara yönelik testlere tabi tutar.

Müşteri Destek Anlaşmaları (MDA)

- İş makinelerinin periyodik bakımları uzman bir ekip ve tam donanımlı MDA araçları ile yapılmaktadır.
- Orijinal CAT yağı ve yedek parçaları kullanılmaktadır.
- Periyodik bakımlar ekonomik faydayı artırmaktadır.

MDA Başarı Öyküsü: Birecik Barajı

- Türkiye'nin 4. en büyük projesi olan Birecik Barajı, 100'ün üzerinde Cat iş makinası kullanılarak inşa edilmiştir.
- İmzalanan "MARC Anlaşması"yla 24 saat hizmet veren Borusan Makina, talep edilen %90 işte kalma süresini %98 oranında sağlamıştır.

S.O.S Yağ Numune Analiz Hizmeti

- Bu hizmet, Caterpillar tarafından 1971'de başlatıldı.
- Caterpillar temsilciliğinin alınmasının ardından, Borusan Makina Çayirova'da bir analiz merkezi kuruldu.
- Sistem, beklenmedik arızaların büyük masraflara yol açmasını önlemektedir.
- Arıza öncesi revizyon planlamasında fayda sağlamaktadır.
- Maddi kayıplar ve makinelerin iş kaybı önlenmektedir.
- Kurulduğunda 10.000 civarında olan yıllık yağ numune analizi 2008'de 80.000'e yaklaşmıştır.

Revizyon Paketleri

- Motor, şanzıman, diferansiyel, hidrolik pompa-motorlar gibi bileşenler, sabit fiyatlı yedek parça ve servis işçiliği ile belirli bir sürede, garantili olarak değiştirilebilmektedir.

