

# МАНИФЕСТ О ЗАКАЗЧИКЕ BORUSAN CAT

## 1. МЫ ВЫПОЛНЯЕМ СВОИ ОБЕЩАНИЯ, ДЕЙСТВУЕМ ОТКРЫТО И ЧЕСТНО.

- Мы всегда стремимся выполнять работу в установленные сроки и информировать Заказчиков о ходе всего процесса.
- Мы верны нашим обещаниям.
- Мы ответственны и последовательны в наших отношениях с Заказчиками.
- Мы действуем честно.
- Мы мыслим рационально и оперируем фактами.
- Мы знаем свои возможности.
- Мы постоянно учимся, устанавливаем цели для развития.
- Мы стремимся к совершенству и упорно работаем над созданием решений для наших Заказчиков.

## 2. МЫ СОБЛЮДАЕМ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И УВАЖАЕМ ЧЕСТНУЮ КОНКУРЕНЦИЮ

- Мы уважаем и поддерживаем честную конкуренцию, которая приносит пользу нашим Заказчикам и всей компании Borusan Cat.
- Мы принимаем и соблюдаем основополагающие принципы ведения бизнеса.

## 3. МЫ ЯВЛЯЕМСЯ ПОСТАВЩИКОМ РЕШЕНИЙ ДЛЯ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ НА ДОЛГОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ.

- Мы работаем ради успеха наших Заказчиков.
- Мы развиваемся в сотрудничестве с Заказчиками.
- Мы ищем оптимальные решения совместно с Заказчиками.
- Мы стремимся понимать и предугадывать ожидания наших заказчиков.
- Мы предоставляем услуги и решения в соответствии с потребностями Заказчиков.
- Мы изучаем бизнес Заказчиков, чтобы предоставлять лучшие решения.

## 4. МЫ ПОНИМАЕМ ЗАДАЧИ И ВЫЗОВЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ У НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ, И ПРЕДЛАГАЕМ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

- Мы преобразуем данные в знания и прогнозируем будущие вызовы, чтобы проактивно предложить лучшее из возможных решений.
- Мы используем технологии для анализа и прогнозирования, и можем предотвратить проблему до того, как она возникнет.
- Мы создаем индивидуальные, долгосрочные и выгодные решения для развития бизнеса наших Заказчиков.
- Мы предлагаем экономически эффективные решения с учетом полной стоимости владения.
- Мы предлагаем индивидуальные решения.

МЫ СОЗДАЕМ РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ЛУЧШЕГО МИРА

## 5. МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

- Мы используем новые технологии для быстрого развития компании в качестве поставщика решений.
- Мы следим за развитием технологий в мире и адаптируем лучшие из них для наших Заказчиков.
- Мы используем, совершенствуем и развиваем различные инструменты и подходы, чтобы предоставлять наши решения Заказчикам.

## 6. МЫ УВАЖАЕМ МНЕНИЕ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ.

- Мы действуем, принимая во внимание мнения наших Заказчиков, совершенствуем наши решения и процессы с учетом их отзывов.
- Мы предлагаем лучшие решения и непрерывно их совершенствуем.

## 7. МЫ ИДЕМ ВПЕРЕДИ И ВДОХНОВЛЯЕМ.

- Мы принимаем на себя роль первопроходцев и двигаем вперед развитие отрасли

## 8. МЫ ЗАБОТИМСЯ О НАШЕМ МИРЕ

- Мы работаем ради создания устойчивого мира и общества.
- Мы уделяем большое внимание эффективному использованию наших ресурсов.
- Мы стремимся развивать отрасль, в которой мы работаем

**Настоящим Манифестом, руководствуясь принципами высоких стандартов обслуживания, мы заявляем о своем намерении уважать наших Заказчиков и гарантировать им уверенность и удобство в партнерстве с нами**

**Мы верим, что достижение цели: «Мы создаем решения для лучшего мира» возможно только при условии, что наши Заказчики довольны и счастливы работать с нами.**