

Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu Borusan Makina Güç Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. ve Borusan İş Makinaları Kiralama San. ve Tic. A.Ş. ("**Borusan Cat**" veya "**Şirket**") tarafından [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) ("Kanun") kapsamında işlenmektedir. Bu aydınlatma metni, kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Dayandığımız Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. Aşağıda kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Hukuki Sebep	Veri İşleme Amaçları
<i>Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması¹</i>	<ul style="list-style-type: none">· Ürün ve hizmetlerimize ilişkin taleplerinizin yerine getirilmesi; aramızdaki sözleşmenin ifasına yönelik operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi (örneğin, siparişlerinizin alınması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerimize ilişkin destek taleplerinizin alınması ve yerine getirilmesi, işlemlerinizin yürütülmesi için müşteri kaydınızın oluşturulması).
<i>Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</i>	<ul style="list-style-type: none">· Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması),· Fatura düzenlenmesi gibi hukuki yükümlülüklerimizden kaynaklanan operasyonel süreçlerin yürütülmesi.
<i>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması</i>	<ul style="list-style-type: none">· Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.
<i>Veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması</i>	<ul style="list-style-type: none">· Öneri, soru, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması,· İş süreçlerinin yürütülebilmesi için sizinle iletişime geçilebilmesi; müşteri ilişkilerinin yönetilmesi,· Teklif, sipariş ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,· Satış, kiralama ve satış sonrası hizmet taleplerinizin değerlendirilmesi ve yerine getirilmesi,· Hasar ve sigorta süreçlerinin yürütülmesi,· Kredi ve risk değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi; finansal yeterlilik kontrollerinin yapılması,· Ödemelerin gerçekleştirilmesi dahil finansal ve muhasebesel işlemlerin yürütülmesi,· Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,· İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi.

¹ Sözleşmesel ilişki kapsamında, sözleşmenin tarafı olan şahıs müşterimizin kişisel verilerini işlediğimiz durumlarda bu hukuki sebebe dayalı olarak hareket edilmektedir.

İlgili kişinin açık rızasını sağlama

İletişim izin tercihlerinize uygun olarak, Borusan kampanya ve etkinlikleri ile size özel fırsatlarla ilgili iletişim kurulması; pazarlama iletişimlerinin yürütülmesi.

İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında, kimlik, iletişim, müşteri işlem, yetkilisi olduğunuz şirket ve görevinize dair bilgiler, risk yönetimi bilgileri, finansal bilgiler, öneri, talep ve şikayetleriniz ve hukuki işlem bilgileriniz işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Paylaştığımız Taraflar ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerimiz ve yasal süreçler kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılacaktır. Verileriniz ayrıca, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için, belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak, grup şirketlerimiz, hizmet sağlayıcılar ve iş ortaklarına aktarılacaktır. Kişisel verilerinizin üçüncü taraflarla paylaşılmasında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemlerimiz ve Dayandığımız Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, dijital ortamlar, e-posta ve telefon dahil iletişim kanalları aracılığıyla, otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile toplanmaktadır. Bize fiziki ortamda verilerinizi sağladığınız durumlarda, verileriniz veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de toplanmaktadır. Verileriniz işlenirken Kanun'un 5. maddesinde belirtilen, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak hareket edilmektedir. Kişisel verilerinizin işlenebilmesi için Kanun'da belirtilen hukuki sebeplerden en az birisinin bulunmadığı durumlarda verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

İlgili Kişi Haklarının Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin haklarını düzenlemektedir. Bu madde uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınız ile ilgili taleplerinizi Şirketimize iletmek için, Gebze Organize Sanayi Bölgesi 1500. Sok. No. 1501 Gebze/Kocaeli adresine taleplerinizi içeren bir posta gönderebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirtilen yöntemleri de kullanabilirsiniz.

Şirketimizin kişisel veri işleme süreçleri hakkında kapsamlı bilgi için www.borusancat.com adresindeki Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı inceleyebilirsiniz. Tüm sorularınız için bizimle catcompliance@borusan.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.