

KALİTE POLİTİKAMIZ



“Hizmet ettiğimiz iş segmentlerinde, müşterilerimizin başarısına rakiplerimizden daha çok katkıda bulunarak lider olmak” vizyonumuz doğrultusunda,

- Müşterilerimizi işimizin odağına koymayı, her zaman müşterimizin yanında olmayı,
- Müşterilerimizin isteklerini yerine getirecek ve beklentilerini karşılayacak stratejiler geliştirerek müşteri memnuniyeti sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,
- Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda, ilgili yürürlükteki tüm ulusal mevzuata, diğer düzenleyici şartlara ve bağlı olduğumuz grubun etik kurallarına uygun hareket etmeyi,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizi ilgili ulusal ve uluslararası standardın şartlarına uygun olarak yönetmeyi ve dokümante etmeyi,
- Şirketimize ve müşterilerimize değer yaratan yeni hizmet ve iş modelleri geliştirmeyi,
- Süreçlerimizi, operasyonel mükemmellik yaklaşımıyla yöneterek süreç verimliliğini ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı,
- Tüm sahada müşteri memnuniyeti sağlayabilmek için Yetkili Servis Merkezlerimizi geliştirmeyi, onlarla birlikte büyümeyi,
- Çalışanlarımız için en iyi çalışma iklimini oluşturmayı, bunun için gerekli her türlü altyapı ve kaynağı sağlamayı,
- En kaliteli hizmeti verebilmek için gerekli olan bireysel ve kurumsal öğrenim gelişim için gereken her türlü kaynağı ayırmayı,
- Süreç Mükemmelliği Modelimiz ile tüm süreçlerimizi çeşitli iyileştirme/ geliştirme araçlarıyla sürekli iyileştirerek ve geliştirerek mükemmelliği aramayı,
- Sürekli iyileştirmeyi günlük iş yapış şeklimiz haline getirerek kalite hedeflerimize ulaşmayı,

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile taahhüt ederiz.

Türkiye Genel Müdürü
Özer Şahin

Bunun İçin Varız!