

**Boom
360**

Borusan Cat Mobil Uygulama Kullanma Kılavuzu

Borusan Cat Müşterilerine Özel Mobil Uygulama

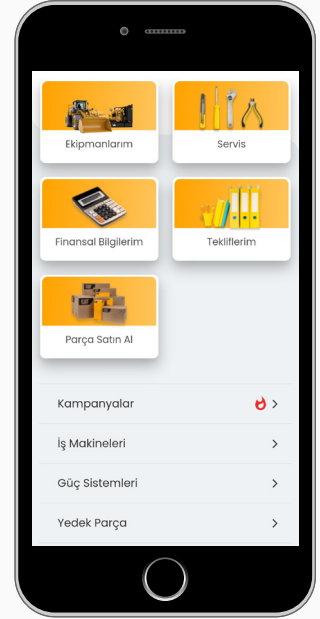


Tek bir mobil uygulama ile müşterilerimizi 360 derece kapsamak için **Boom 360**'ı tasarladık!

Akıllı dijital çözümlerimizin tamamı **Boom 360** mobil uygulaması sayesinde müşterilerimizle buluşuyor!

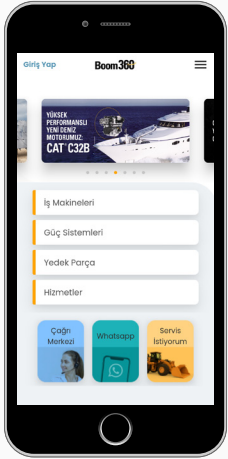
Boom 360 ile neler mümkün?

- Ekipman Yönetimi / Makine Takibi
- Servis İşlemleri ve Servis Talep Etme
 - Teklifleri görüntüleme
- Finansal Bilgileri görüntüleme
 - Parça Satın Alma

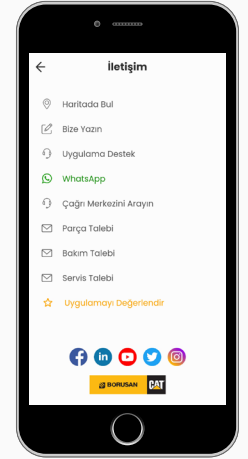
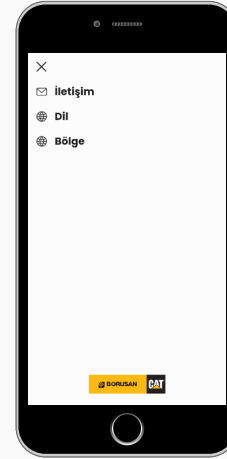
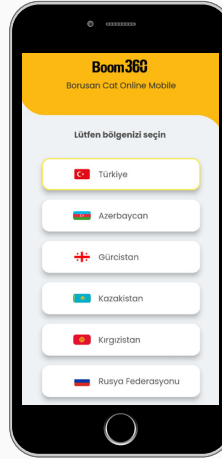


Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Uygulamayı indirdikten sonra karşılaştığınız ilk ekranda hizmetlerimiz ile ilgili bilgileri ve güncel kampanyaları görebilirsiniz.



İletişim bölümünde müşteri temsilcinizi veya Çağrı Merkezi'ni arama, Whatsapp ile iletişime geçme seçenekleri mevcuttur. Dil ve ülke seçimi yapabilirsiniz. Size sunduğumuz anketi doldurarak geri bildirimlerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.



Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

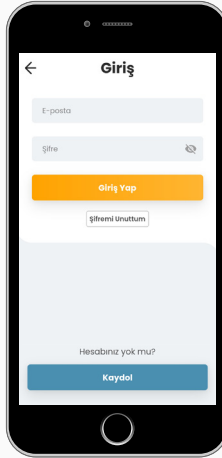
1. adım

Telefonunuzu App Store ya da Google Play Store'dan **Boom 360** uygulamasını indirin.



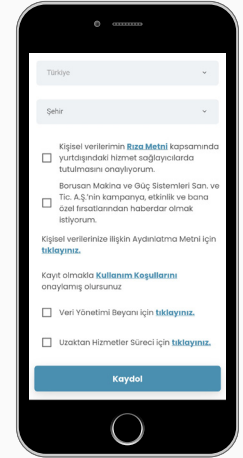
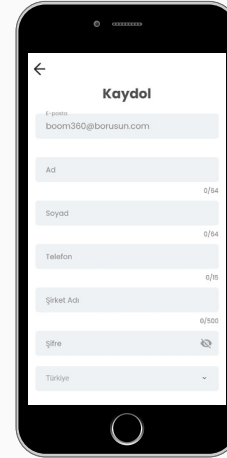
2. adım

Boom 360'ın sunduğu ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanabilmek için hesap oluşturmanız gerekmektedir.



3. adım

Hesap oluşturmak için mail adresiniz ile şifre oluşturmanız yeterlidir.



Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Ekipmanlarım:

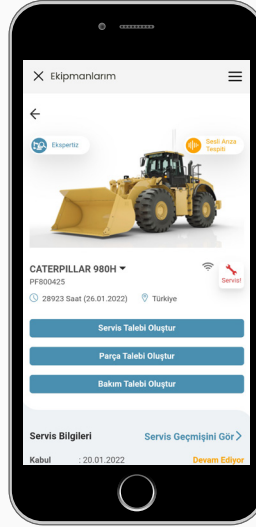
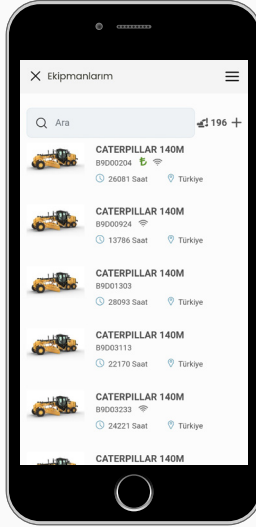
Ekipman Listesi

Ekipman Detayları

- Lokasyon bilgisi
- Çalışma saatleri
- Güncel servis bilgisi
- Product Link
- Servis ihtiyacı olan ekipmanlar için güncel uyarılar

Talep Formları

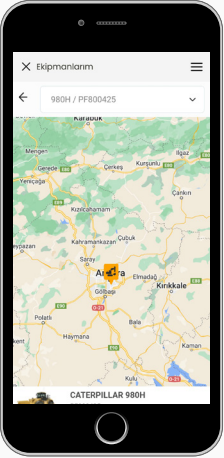
- Servis
- Yedek parça
- MDA
- Müşteri Destek Anlaşması



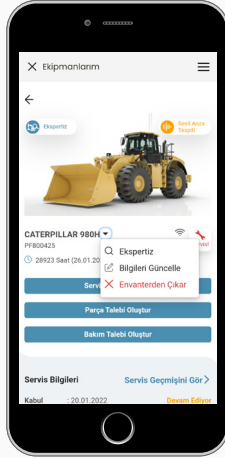
Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Ekipmanlarım:

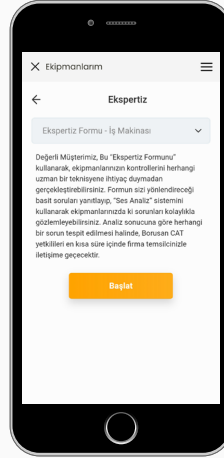
- Harita üzerinde makine lokasyonu



- Ekspertiz
- Makine bilgilerini güncelleme
- "Envanterden çıkar" seçeneği ile makineyi envanterden silme



- Anlık Ekspertiz Formu ile Ekipman Kontrolü İmkânı



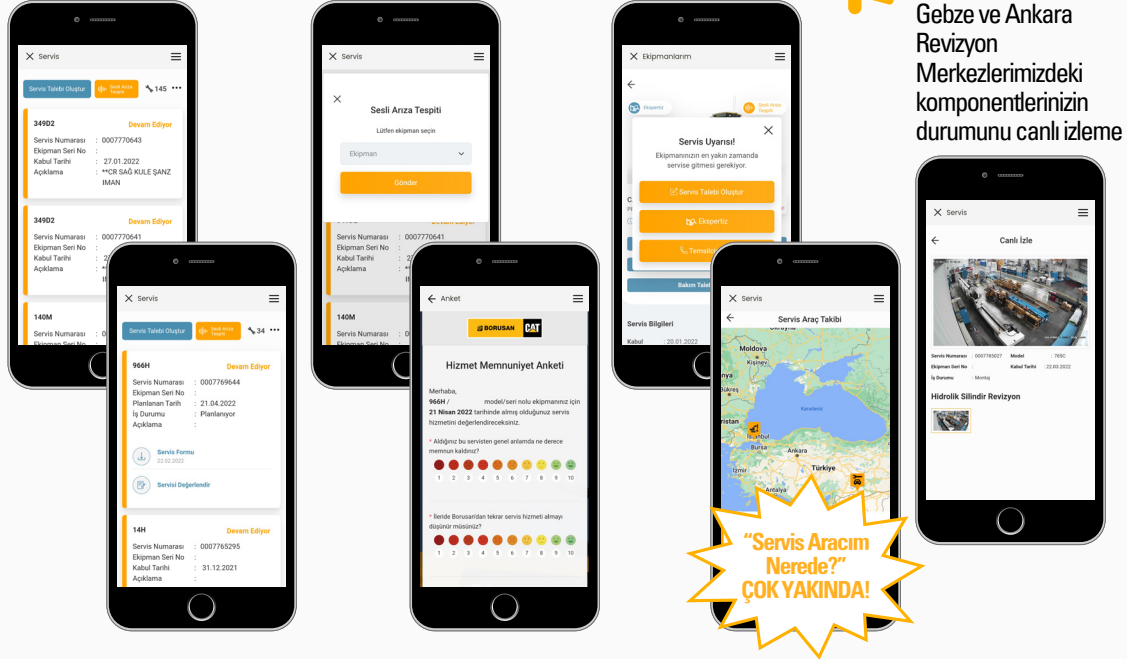
- SOS Yağ Analizi geçmiş ve rapor indirme seçeneği



Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Servis

- Geçmiş servis hizmeti görüntüleme
- Servis talep etme
- Makina **Sesli Arıza Tespiti**
- Komponent servisteyken **canlı izleme** imkanı
- Müneccim** kaynaklı servis tespiti
- Anlık servis bildirimleri
- Teknik rapor görüntüleme
- Servis iş emri kabul formu
- Servis Memnuniyet Anketi
- Servis Planlama (Çok Yakında!)



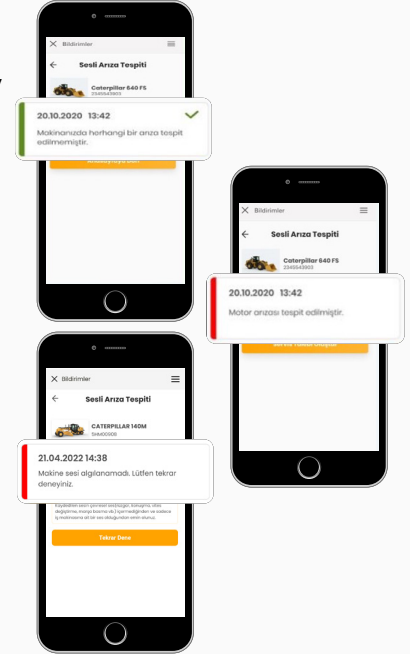
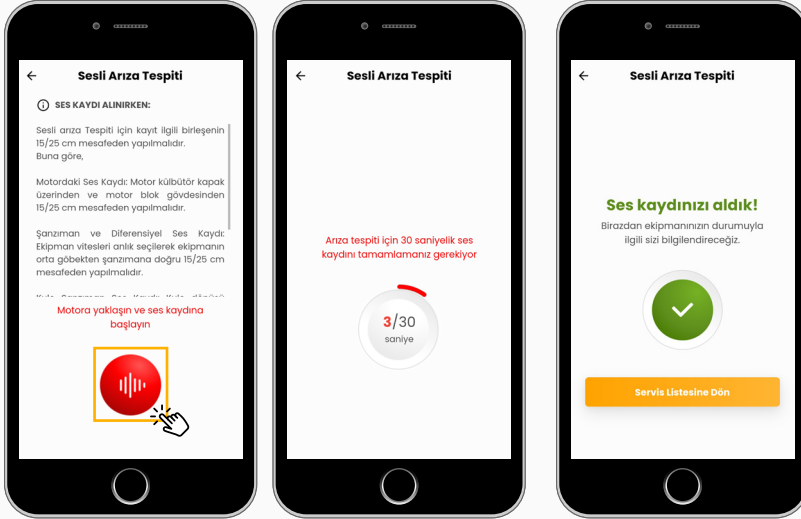
Gebze ve Ankara
Revizyon
Merkezlerimizdeki
komponentlerinizin
durumunu canlı izleme

Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Sesli Arıza Tespiti ile siz neredeyseniz ekspertiz orada!

Kırmızı butona basarak makinenizin sesini
yalnızca **30 saniye** dinletin

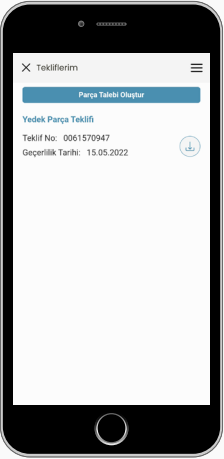
Yapay Zeka yardımı ile arıza tespitini yapıp,
sizinle paylaşalım



Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

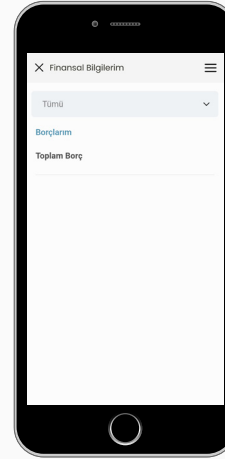
Teklifler

- Yedek parça tekliflerini görüntüleyip, telefonunuza indirebilirsiniz
- Teklif ve sipariş değişikliklerinde anlık bildirimler alabilirsiniz
- **"Dijital Banko"** seçeneğiyle Satış Destek Uzmanlarımızla anında görüntülü iletişim kurabilir, Borusan Cat lokasyonlarına gelmeden teklif taleplerinizi yapabilirsiniz. (Çok Yakında!)



Finansal

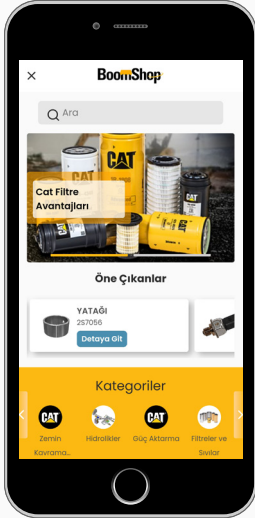
- Finansal bilgileri / Toplam borç görüntüleme
- Fatura listesine erişim (Çok Yakında!)
- Vadesi geçmiş borçlar (Çok Yakında!)
- Online mutabakat imkanı (Çok Yakında!)



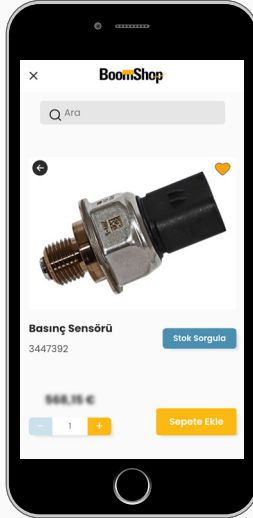
Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Yedek Parça Satın Al

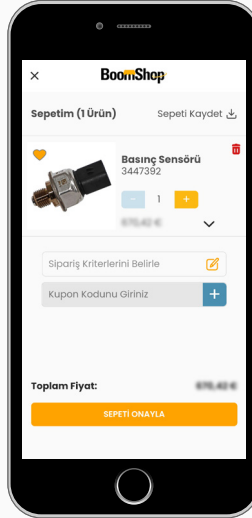
Ana Sayfa



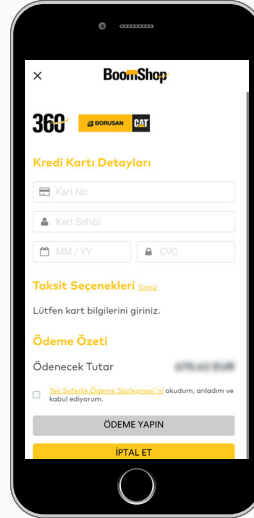
Yedek Parça Detayları



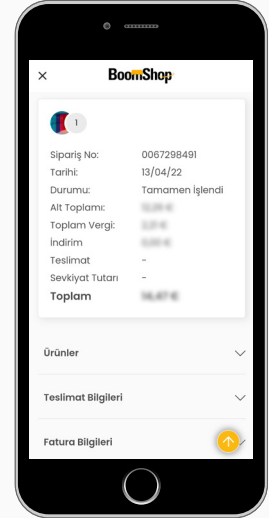
Sepet



Kredi Kartı ile Online Ödeme



Sipariş Detayı



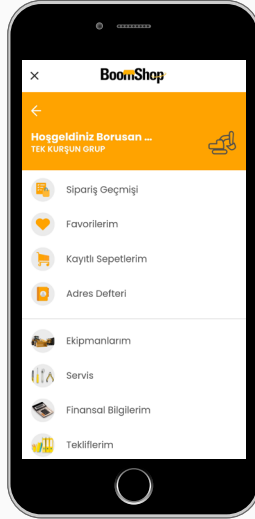
Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom 360

Yedek Parça Satın Al

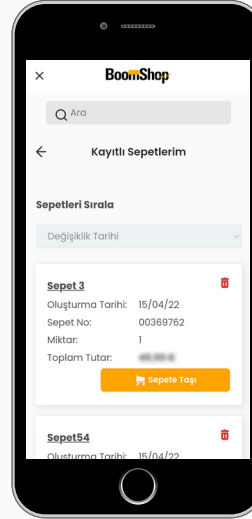
Kargo Takip



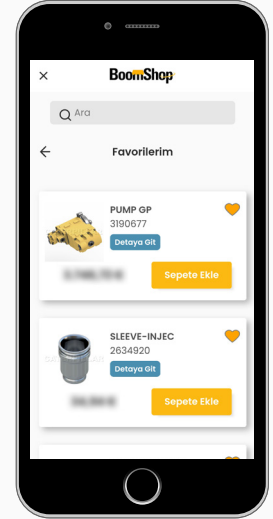
Hesabım



Kayıtlı Sepetler



Beğenilen Ürünler



Borusan Cat Mobil Uygulama

**Boom
360**

Uygulamayı indirmek için QR kodu okutun veya hemen tıklayın!

