

# Tescil Sertifikası

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - ISO 10002:2014

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: **Borusan Makina ve Güç Sistemleri  
San. ve Tic. A.Ş.  
İstanbul Bölge Müdürlüğü  
Ankara Asfaltı E-5 Üzeri Çayırova  
Kocaeli  
41400  
Türkiye**

no' lu sertifikaya sahiptir;

**CMS 563652**

ve ISO 10002:2014 gerekliliklerine uygun olan bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaktadır:

İş makinaları ve güç sistemleri satışı ve satış sonrası hizmetler süreçlerinde müşteri memnuniyeti-şikayet yönetimi uygulamaları.

BSI adına:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Belgelendirme tarihi: 2010-08-17

Son basım tarihi: 2020-08-25

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2020-09-06

Son geçerlilik tarihi: 2021-09-05

Sayfa: 1 / 2



...making excellence a habit.™

Sertifika No: **CMS 563652**

Adres	Kayıtlı kapsam
Borusan Makina ve Guc Sistemleri San. ve Tic. A.S. Istanbul Bolge Mudurlugu Ankara Asfalti E-5 Uzeri Cayirova Kocaeli 41400 Türkiye	İş makinaları ve güç sistemleri satışı ve satış sonrası hizmetler süreçlerinde müşteri memnuniyeti-şikayet yönetimi uygulamaları.
Borusan Makina ve Guc Sistemleri San. ve Tic. A.S. Izmir Bolge Mudurlugu Ankara Asfalti No: 230 Ansızca Yol Kenari Kemalpaşa Organize San. Bolgesi Izmir 35730 Türkiye	İş makinaları ve güç sistemleri satışı ve satış sonrası hizmetler süreçlerinde müşteri memnuniyeti-şikayet yönetimi uygulamaları.
Borusan Makina ve Guc Sistemleri San. ve Tic. A.S. Ankara Bolge Mudurlugu 21. Cadde 74/3-3 Sokak 1 Ostim Ankara 06374 Türkiye	İş makinaları ve güç sistemleri satışı ve satış sonrası hizmetler süreçlerinde müşteri memnuniyeti-şikayet yönetimi uygulamaları.
Borusan Makina ve Guc Sistemleri San. ve Tic. A.S. Adana Bolge Mudurlugu Resatbey Mah. Stadyum Cad. Ditas Apt. No: 20 Seyhan Adana 01120 Türkiye	İş makinaları ve güç sistemleri satışı ve satış sonrası hizmetler süreçlerinde müşteri memnuniyeti-şikayet yönetimi uygulamaları.

Belgelendirme tarihi: 2010-08-17

Son basım tarihi: 2020-08-25

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 2020-09-06

Son geçerlilik tarihi: 2021-09-05

Sayfa: 2 / 2

Bu sertifika elektronik olarak yayınlanmıştır, BSI'ya aittir ve sözleşme hükümlerine tabidir.

Elektronik sertifika [internet üzerinden](#) tasdik edilebilir.

Basilı kopyalar [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) adresinden veya +90 216 445 90 38 numaralı telefondan kontrol edilebilir.

BSI (EMEA) Merkez: 389 Chiswick High Road, Londra, W4 4AL, İngiltere.  
BSI Grup Şirketleri üyesi.